

Devoluciones

Política de devolución

Las devoluciones de nuevos productos deben realizarse dentro de los 30 días después a la fecha de entrega. Pasados los 30 días, NO se aceptarán devoluciones bajo ningún concepto. Tenga en cuenta; Forbes AAC no emitirá reembolsos por productos comprados a través de otras entidades, como distribuidores o socios minoristas.

El producto devuelto debe estar en perfectas condiciones y en el embalaje original con todos los accesorios originales, documentación y otros componentes. Forbes AAC reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de reembolso si el producto se recibe dañado o si falta algún accesorio, documentación u otros componentes originales.

Las devoluciones están sujetas a una tarifa de reposición del 15%. Los gastos de envío no son reembolsables.

Los reembolsos se emitirán al beneficiario original (Medicare, Medicaid, seguro) pendiente de calificación y sujeto a los criterios anteriores.

Refacción

Las reparaciones de nuevos productos se realizarán de acuerdo con la garantía del producto.

Las reparaciones fuera de garantía y los artículos no cubiertos están sujetos a cargos por mano de obra y materiales.

Procedimiento de devolución

Se debe obtener un número de autorización de devolución de mercancía (RMA) antes de devolver cualquier producto; para solicitar un número de RMA, envíe un correo electrónico a support@forbesaac.com o llame al 419.589.7688

Una vez recibido el número de RMA, envíe el producto a:

Forbes AAC

RMA #

181 Illinois Ave. South

Mansfield, OH 44905

Envío y empaque

Forbes AAC requiere que todas las devoluciones utilicen la caja o embalaje ORIGINAL para evitar posibles daños durante el envío. El dispositivo debe colocarse en la caja del dispositivo sin nada en la pantalla. Si no está disponible, empaque la unidad de la manera más segura posible, con un mínimo de 2 pulgadas de materiales de empaque entre la caja y el dispositivo en todos los lados.

Forbes AAC NO SE HACE RESPONSABLE DE LOS DAÑOS CAUSADOS DURANTE EL ENVÍO O LA PÉRDIDA DE LOS DATOS DEL CLIENTE.

El cliente será responsable de los gastos de envío cuando devuelva el producto a Forbes AAC. El producto debe enviarse de modo que pueda ser rastreado y / o asegurado; Forbes AAC no se hace responsable de los productos perdidos o dañados durante el envío de devolución. Los clientes deben asegurar el envío y utilizar un transportista que pueda proporcionar un comprobante de entrega en caso de pérdida o robo. Forbes AAC no se hace responsable de ningún equipo dañado o perdido durante el transporte.